

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://www.beko.pl/>

z dnia 24 września 2019 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem: <https://www.beko.pl/> (dalej także „Serwis”), przez **BEKO S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, kod pocztowy 02-819, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000078147, REGON: 013222874, NIP: 5252073573, z kapitałem zakładowym 10.000.000,00 zł wpłaconym w całości (dalej także „BEKO” lub „Spółka”), zasady korzystania z Serwisu, a także zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.
3. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność (dalej także „Użytkownik”).
4. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie do Serwisu jak i do poszczególnych usług w nim oferowanych, chyba że do tychże usług zastosowanie mają postanowienia innych umów lub regulaminów, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
6. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie, w formie, która umożliwi jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.
7. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu i oferowanych w nim usług w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał za pośrednictwem Serwisu następujących treści:
 - a) powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BEKO lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nie przeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§2 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. W ramach Serwisu Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących usług:
 - a) Usługa informacyjna umożliwiająca przeglądanie i odczytywanie udostępnionych w ramach Serwisu informacji m.in. odnośnie produktów marki BEKO, działalności Spółki, odnośnie promocji i innych usług związanych z produktami marki BEKO;
 - b) Usługa Formularzy Tematycznych:
 - i. Formularz do zadania pytań – formularz umożliwiający kontaktowanie się ze Spółką i zadawanie pytań na wybrany przez Użytkownika temat,
 - ii. Formularz opinii – formularz umożliwiający przedstawienie przez Użytkownika recenzji używanego przez niego produktu marki BEKO,
 - iii. Formularz zgłoszenia usterki – formularz umożliwiający dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia usterki nabytego przez Użytkownika produktu marki BEKO w oparciu o gwarancję udzieloną przez BEKO;

- c) Usługa Rejestracji produktu na platformie <https://rejestracijaproduktu.pl/beko/darmowa> dedykowana dla zarejestrowanych Użytkowników, umożliwiająca w szczególności: rejestrację przez Użytkownika nabytych produktów i dotyczącej ich gwarancji, zgłoszenie usterki produktu, [...];
- d) Usługa pobierania dokumentów polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi pobieranie udostępnionych w Serwisie plików, w szczególności kart produktu, instrukcji obsługi, etykiet energetycznych;
- e) Usługa wyszukania instrukcji obsługi polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi wyszukanie właściwych instrukcji obsługi dla modelu produktu zakupionego przez Użytkownika;
- f) Usługa Programator BEKO dostępna na platformie <https://programatorbeko.pl/> dedykowana dla zarejestrowanych Użytkowników umożliwiająca, w szczególności uczestnictwo w promocjach produktów marki BEKO;
- g) Usługa Newsletter - polega na nieodpłatnym dostarczaniu wiadomości elektronicznych z informacjami o najnowszych produktach związanych z tematyką działania BEKO, zawierające informacje o charakterze promocyjnym i handlowym;
- h) Usługa rejestracji Konta Użytkownika dla platformy <https://programatorbeko.pl/> oraz dla platformy <https://rejestracijaproduktu.pl/beko/darmowa>, które umożliwiają Użytkownikom korzystanie z ww. platform;

(dalej także łącznie jako „Usługi”, a w liczbie pojedynczej jako „Usługa”).

2. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę www.beko.pl bądź dowolną podstronę Serwisu i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron Serwisu przez Użytkownika.
3. W przypadku Usług innych aniżeli Usługa Informacyjna, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, zaś rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, chyba że Regulamin przewiduje inną chwilę zawarcia lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.
4. Usługi wskazane w ust. 1 świadczone są bezpłatnie, przez całą dobę 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem Newsletter’a, który jest przesyłany cyklicznie.
5. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu lub poszczególnych Usług, celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub dokonania zmian w Serwisie/Usługach.
6. BEKO stwarza możliwość przeglądania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkowników informacji i materiałów (w tym m.in. zdjęć, tekstów, grafik, danych, materiałów audio-video itp.) udostępnionych w ramach Serwisu, w szczególności informacji i materiałów o produktach marki BEKO, stosowanych technologiach, nowościach w ofercie, promocjach, warunkach i zasadach gwarancji i innych usługach związanych z produktami BEKO.
7. BEKO dokłada starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, w szczególności dotyczące produktów marki BEKO, były aktualne, prawidłowe i rzetelne. Jednakże wszelkie informacje zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Pomimo dołożenia wszelkich starań Spółka nie może zapewnić wierności barw na fotografiach prezentowanych w Serwisie, ponieważ ich wyświetlanie zależy między innymi od ustawień monitora oraz jego rozdzielczości.
9. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w całości lub w części informacji i materiałów zawartych w Serwisie w dowolnym czasie.

§3 Wymagania techniczne.

1. Korzystanie z Serwisu i Usług świadczonych w ramach Serwisu wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - a) Urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) posiadanie Skrzynki e-mail w celu korzystania z Usług, w których wymagana jest rejestracja,
 - c) Przeglądarka internetowa,

- d) Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
2. W przypadku braku spełnienia wymagań technicznych określonych w ustępie 1 powyżej BEKO zastrzega, że Serwis i/lub Usługi mogą nie funkcjonować w sposób prawidłowy lub Użytkownik nie będzie mógł z nich korzystać.

§4 Dane osobowe Użytkownika

1. Korzystanie z niektórych Usług w Serwisie może wymagać podania danych osobowych przez Użytkownika. Niektóre dane mogą być gromadzone także automatycznie.
- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, BEKO informuje że:
- a) Administratorem danych osobowych Użytkownika jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-819 Warszawa, ul. Puławska 366 – będąca spółką zależną z Grupy Arcelik A.Ş; bliższe informacje na temat Grupy można znaleźć na stronie internetowej www.arcelikas.com.
- b) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się drogą elektroniczną na adres e-mail: inspektor.rodobeko.com.pl lub kierując korespondencję na wskazany powyżej adres siedziby BEKO.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, a także w zakresie wskazanym w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem ze względu na właściwość świadczonej usługi, mogą być gromadzone także inne dane. Za zgodą Użytkownika mogą być przetwarzane dla celów badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną. Obok tego Usługodawca może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną, jak oznaczenia identyfikujące Użytkownika, oznaczenia identyfikujące zakończenie systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. Szczegółowe informacje na temat gromadzonych automatycznie danych Użytkowników podczas świadczenia wskazanych w regulaminie usług, w tym m. in. Usługi przeglądania i odczytywania, pobierania, wyszukiwania, Usługi informacyjnej określa Polityka cookies dostępna pod adresem https://www.beko.pl/informacje_o_ciasteczkach.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przetwarzane są następujące dane:

Usługa rejestracji Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik chce korzystać z funkcjonalności niektórych określonych poniżej Usług, może zostać poproszony o podanie niezbędnymi danych osobowych umożliwiającymi rejestrację i utworzenie konta (adres e-mail, hasło). Podanie danych, w zakresie niezbędnym do utworzenia konta jest dobrowolne, ale konieczne, by konto takie zostało utworzone. Na tym etapie Użytkownik może także zostać poproszony o zapoznanie się z konkretnymi regulaminami oraz o potwierdzenie faktu zapoznania się z warunkami świadczenia

konkretnej usługi i informacjami na temat przetwarzania danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne by dokonać rejestracji.

Usługa Formularzy Tematycznych. Jeżeli Użytkownik skorzysta z któregośkolwiek z formularzy tematycznych wówczas poproszony będzie o podanie konkretnych danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania usługi, np. w przypadku formularza zgłoszenia usterki będą to takie dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, model urządzenia, nr seryjny, kategoria urządzenia oraz data jego zakupu. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie jest niezbędne do zrealizowania usługi. Obok danych, których podanie jest warunkiem koniecznym do zrealizowania usługi, Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych swoich danych, które wykorzystujemy do innych celów niż realizacja Usługi Formularzy Tematycznych. Podanie tych danych jest zawsze dobrowolne i ich niepodanie nie ma jakiegokolwiek wpływu na zrealizowanie którejkolwiek z usługi wymienionej powyżej. W każdym przypadku dane, których podanie jest dobrowolne są wyróżnione od tych, których podanie jest niezbędne poprzez np. dodanie konkretnego opisu ze wskazaniem celu przetwarzania albo oznaczenie konkretnego pola formularza odpowiednim znakiem graficznym – tzw. gwiazdką. Użytkownik w dowolnym momencie może wycofać zgodę na przetwarzanie danych, których podanie nie jest obowiązkowe. Może uczynić to, np. kierując konkretną wiadomość na adres e-mail inspektor.rodo@beko.com.pl. Na tym etapie Użytkownik może także zostać poproszony o zapoznanie się z konkretnymi regulaminami oraz o potwierdzenie faktu zapoznania się z warunkami świadczenia konkretnej usługi i informacjami na temat przetwarzania danych osobowych.

Usługa Rejestracji produktu. Jeżeli Użytkownik chce zarejestrować zakupiony produkt na platformie wówczas zostanie poproszony o podanie konkretnych danych, które są niezbędne do zrealizowania usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. typ produktu, model i nr seryjny produktu, data zakupu. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do tego, by usługa mogła zostać zrealizowana. Obok danych, których podanie jest warunkiem koniecznym do zrealizowania usługi, Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych swoich danych, które wykorzystujemy do innych celów niż realizacja Usługa Rejestracji produktu. Podanie tych danych jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie nie ma jakiegokolwiek wpływu na zrealizowanie Usługi Rejestracji produktu. W każdym przypadku dane, których podanie jest dobrowolne są wyróżnione od tych, których podanie jest niezbędne poprzez np. dodanie konkretnego opisu ze wskazaniem celu ich przetwarzania albo oznaczenie konkretnego pola formularza odpowiednim znakiem graficznym – tzw. gwiazdką. Jako, że usługa ta dedykowana jest dla zarejestrowanych Użytkowników, na etapie rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych i akceptację odpowiednich Regulaminów, w których znajdują się także informacje na temat przetwarzania danych osobowych.

Usługa Programatora BEKO. Korzystając z Usługi Programatora BEKO Użytkownik może być poproszony o podanie konkretnych danych osobowych, których podanie jest niezbędne, by wziąć udział w organizowanej promocji, konkursie. Zakres danych, o podanie których Użytkownik zostanie poproszony każdorazowo uzależniony jest od rodzaju prowadzonej promocji, konkursu itp., a tym samym ich zakres zawsze będzie ograniczony do danych niezbędnych do przeprowadzenia konkretnej akcji promocyjnej. Zakres tych danych w każdym przypadku określa regulamin konkretnej promocji, konkursu, o zapoznanie i akceptację którego Użytkownik zostanie poproszony. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do tego, by wziąć udział w promocji,

konkursie. Obok danych, których podanie jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w promocji, konkursie Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych swoich danych, które wykorzystujemy do innych celów niż organizacja i prowadzenie akcji promocyjnych. Podanie tych danych jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie nie ma jakiegokolwiek wpływu na udział i przebieg akcji promocyjnej. W każdym przypadku dane, których podanie jest dobrowolne są wyróżnione od tych, których podanie jest niezbędne poprzez np. dodanie konkretnego opisu ze wskazaniem celu ich przetwarzania albo oznaczenie konkretnego pola formularza odpowiednim znakiem graficznym – tzw. gwiazdką. Usługa dedykowana jest dla zarejestrowanych Użytkowników, konieczna będzie uprzednia rejestracja Użytkownika. Przystępując do konkretnej promocji, konkursu Użytkownik, jak wskazano powyżej zostanie poproszony o zaakceptowanie jego regulaminu, w którym m. in. będą znajdowały się także szczegółowe informacje na temat przetwarzania jego danych osobowych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i warunków świadczenia tej usługi znajduje się w Regulaminie Serwisu „programatorbeko.pl”.

Usługa Newsletter. Korzystając z Usługi Newsletter użytkownik zostanie poproszony o podanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia tej usługi, tj. adresu e-mail. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do tego, by usługa ta mogła być świadczona. Użytkownik w dowolnym momencie może wycofać zgodę na otrzymywanie wiadomości Newsletter. Może uczynić to na wiele sposobów, np. wysyłając wiadomość e-mail z konkretnym żądaniem zaprzestania świadczenia tej Usługi na adres e-mail inspektor.rodobeko.com.pl, rezygnując z subskrypcji poprzez kliknięcie w link zamieszczony w każdej wiadomości Newsletter, jaką otrzymał.

Rozpatrywanie reklamacji. Dane użytkownika w zakresie wskazanym w treści §6 Regulaminu będą przetwarzane w zakresie, w jakim będzie to konieczne do rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania postanowień Regulaminu serwisu internetowego będą przetwarzane przez czas trwania umowy. Po jej rozwiązaniu dane mogą być przetwarzane w celach i przez czas wskazany w dalszej części Regulaminu.

Dane osobowe Użytkownika mogą być także przetwarzane w celu i przez czas niezbędny do wypełniania określonych obowiązków prawnych, jeżeli do ich wypełnienia zobowiązany jest Administrator, w szczególności, lecz nie wyłącznie tych o charakterze księgowo-podatkowym, z zakresu ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za które uznaje się:

- ustalenie, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy lub obronę przed takimi roszczeniami;
- prowadzenie analizy i badania rynku, aby umożliwić nam udoskonalenie Serwisu, naszych produktów i usług,
- przekazywanie ważnych informacji, jak informacji o zmianach na Stronie, aktualizacjach usług;

Dane te będą przetwarzane nie dłużej niż będzie to konieczne do wypełnienia poszczególnych prawnie uzasadnionych interesów.

Wszelkie pozostałe dane osobowe, o podanie których Użytkownik może zostać poproszony będą przetwarzane wyłącznie za uprzednio wyrażoną zgodą Użytkownika i w zakresie i celu określonym w jej treści oraz do momentu jej wycofania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Użytkownik może w dowolnym

momencie wycofać zgodę, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

3. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą osoby lub podmioty (dostawcy usług lub partnerzy biznesowi), które wspierają BEKO w realizacji ww. celów przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie dostarczania i obsługi systemów i aplikacji IT wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, organizacji i obsługi akcji promocyjnych, obsługi zgłoszeń gwarancyjnych, firmom doradczym i audytorskim, kancelarii prawnej, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie. BEKO może udostępniać dane osobowe Użytkowników innym firmom należącym do Grupy Arçelik, w tym spółce macierzystej Arçelik A.Ş. z siedzibą w Turcji do wewnętrznych celów biznesowych i zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności strony www.beko.pl. W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę, jego dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, w stosunku do których zgoda taka została wyrażona.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazane organom państwowym do prowadzonych przez te organy postępowań w oparciu o obowiązujące przepisy prawne.
5. Dane osobowe Użytkownika nie podlegają procesowi, w ramach którego dochodzi do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, która rodziłaby dla Użytkownika skutki prawne lub w inny sposób wpływała na jego sytuację.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza UE/EOG, w szczególności do spółki macierzystej BEKO – Arçelik A.Ş z siedzibą w Turcji. Przed przekazaniem danych osobowych Użytkownika poza obszar EOG, Administrator podejmie kroki w celu zapewnienia, że takie dane będą objęte takim samym poziomem ochrony, jak na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w obszarze EOG. W przypadku przekazywania danych poza EOG BEKO stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.
7. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania i przesłanek określonych w przepisach art. 15-21 RODO oraz 7 RODO przysługują następujące prawa:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach RODO;
 - d) prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;
 - f) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,
 - g) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 RODO;

Wszelkie żądania związane z realizacją któregokolwiek z praw wymienionych powyżej Użytkownik powinien kierować drogą elektroniczną na adres inspektor.rodod@beko.com.pl lub kierując żądanie listem tradycyjnym na adres siedziby Administratora.

- h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

Powyższe postanowienia odnoszące się do przetwarzania danych osobowych należy czytać łącznie z postanowieniami Polityki prywatności strony: <https://www.beko.pl/polityka-prywatnosci> oraz Polityki Cookies: https://www.beko.pl/informacje_o_ciasteczkach, które stanowią integralną część Regulaminu serwisu internetowego, a także z innymi dokumentami, regulaminami, jeżeli w związku ze świadczoną usługą, Administrator powołuje się na nie.

§5 Prawa autorskie i inne prawa na dobrach niematerialnych

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie (w tym m.in. nazwy, znaki towarowe, logotypy, kolorystyka, zdjęcia, grafiki, układ witryny, opisy produktów, pliki audio-video itp.) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu przysługują BEKO lub podmiotom, z którymi BEKO zawarła stosowne umowy, i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami.
2. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu (w tym z jego zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów.
3. Użytkownik może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami. Poza określonymi prawem przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody BSH kopiowania, modyfikowania, czy transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Serwisu (w całości lub części). Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody BEKO oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

§6 Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Strony Internetowej lub Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej);
 - b) dokładne określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty email, wysyłając wiadomość na adres: promocjabeko@4-all.pl
5. Zgłoszenia reklamacji będą na bieżąco rozpatrywane przez BEKO w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Nie będą rozpatrywane reklamacje, które wynikają z nieznamomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez BEKO.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

§7 Postanowienia końcowe.

1. BEKO ma prawo do dokonania zmian w Regulaminie. Zmiana taka nie może naruszać praw nabytych użytkowników, ani przepisów obowiązującego prawa.
2. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie Internetowej i będą obowiązywać po upływie 7 dni od momentu ich publikacji na Stronie Internetowej. Korzystanie przez użytkownika z Strony Internetowej lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.